

Privacyreglement Monique Winters Coach voor Individuele ontwikkeling en Vitaliteit

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: De Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

Monique Winters mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Monique Winters** de plicht om haar cliënten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Monique Winters** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Monique Winters vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **Monique Winters** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Monique Winters** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Monique Winters gebruikt en het doel van het gebruik

Monique Winters verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je cliënt wordt of bent van **Monique Winters**, als je een contactpersoon van de cliënt wordt of bent van **Monique Winters** of als je een zakelijke relatie wordt of bent van **Monique Winters**. Van cliënten verzamelt **Monique Winters** de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, burgerservicenummer en eventueel achtergrondinformatie en gegevens over de gezondheid. Van contactpersonen van de cliënt verzamelt **Monique Winters** de volgende gegevens: naam, telefoonnummer en eventueel e-mailadres. Van zakelijke relaties verzamelt **Monique Winters** de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en IBAN-nummer. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met **Monique Winters** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- cliënten, contactpersonen of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Monique Winters verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Monique Winters**-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Monique Winters** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- **Monique Winters** verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Monique Winters** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **Monique Winters** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Monique Winters** om in te loggen in het digitale systeem.
- de personen werkzaam voor **Monique Winters** hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan **Monique Winters** verstrekte persoonsgegevens;
- **Monique Winters** heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede bedrijfsvoering en/of andere vastgestelde doelen. **Monique Winters** bewaart gegevens zolang als nodig voor een goede bedrijfsvoering met inachtneming van een redelijk termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Monique Winters** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van jou bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij info@moniquewinters.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of

kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van **Monique Winters**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met **Monique Winters** opnemen en probeert **Monique Winters** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal **Monique Winters** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Monique Winters**.

Privacyreglement **Monique Winters Coach voor Individuele ontwikkeling en Vitaliteit** versie juli 2019

